



Sumario del Centro Infantil Kids for Christ, y su viaje hacia la calidad educativa

Foto: zapatos de niños que jugaron en el exterior del centro Rayitos de Luz

1. CONTEXTO DE COSTA RICA EN EL TEMA DE CALIDAD Y CUIDO

En Costa Rica, según el Marco Curricular de la Educación de la Niñez de 0 a 6 años, existe la aspiración de articular los servicios y programas para preescolar en el marco del respeto por los derechos, la regulación y la calidad educativa (Rodino, 2018).

Además, para el 2019, se registró un total de 964.662 menores de 12 años. De estos, solo un 6,2 % que accede a servicios de cuidado por medio de la Red Nacional de Cuido (REDCUDI). La cobertura es más alta entre la población de 0 a 6 años, alcanzando un 8,3 % (Estado de la Nación, 2019). Estos servicios están dirigidos principalmente a familias en situación de pobreza o vulnerabilidad económica, que representan un 14,6 % con menores de 7 años (REDCUDI, 2018).

Las familias de escasos recursos y en situación de vulnerabilidad social desarrollan estrategias para el cuidado de sus hijos e hijas que. En muchas ocasiones, estas estrategias implican riesgos tanto para los niños y niñas como para las personas encargadas de su cuidado. Además, es importante destacar que estas familias tienen un acceso a los subsidios de cuidado del Estado. Por lo tanto, la mayoría de ellas debe cubrir por sí mismas los costos de cuidado, que pueden ser significativos, llegando a rondar alrededor de ₡150 000 al mes, una cantidad que resulta inaccesible para muchos hogares.

Sólo el 15% de los niños y niñas de 3 años se beneficia con algún tipo de atención centralizada.

Así, los servicios de cuidado son una **prioridad social**. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha destacado que la escasa disponibilidad de estos servicios es el principal obstáculo para la inserción y permanencia laboral de las mujeres. Este desafío es aún más en el contexto laboral costarricense, donde la tasa de desempleo para mujeres, a enero 2023, fue de cerca de un **15,2 %**, frente a una del **9,5 %** para los hombres (INEC, 2023).

La atención y educación en la primera infancia es de suma importancia, dado que los primeros años de vida son trascendentales en el desarrollo humano y social. Brindar una atención adecuada en esta etapa genera un impacto indudable en el proceso educativo y, en general, en toda la vida de los individuos. Por lo tanto, es un aspecto que debemos priorizar, enfocándonos en la calidad y prestando especial atención a las poblaciones menos favorecidas (OCDE, 2006 Rodino, 2018). Además, según UNICEF, se estima que existe un retorno de la inversión de 17 dólares estadounidenses por cada dólar invertido en la primera infancia.

Es crucial que los servicios de cuidado mantengan altos estándares de calidad. Esto implica coordinar esfuerzos de articulación entre las instituciones que trabajan en primera infancia. Además, es esencial estandarizar estos servicios y asegurarse de que aborden el desarrollo integral de toda la niñez. Trabajar en este aspecto es una prioridad nacional, lo cual se reafirma con la creación de estándares esenciales de la calidad de la REDCUDI. Estos estándares tienen en cuenta el impacto de los servicios brindados por los Centros Infantiles en los menores beneficiados.

En la actualidad, Costa Rica está trabajando en el establecimiento de las bases para procesos de evaluación y seguimiento a los centros institucionalizados que brindan servicios a la primera infancia, con el fin de alcanzar altos estándares de calidad.

Con este propósito, surge *Gane Tr3s*, con el objetivo de investigar, medir, formar, acompañar e implementar indicadores y estrategias que tengan un impacto sostenible y exponencial en el desarrollo en primera infancia.

2. ¿QUÉ ES EL PROYECTO GANE TR3S?

Descripción del proyecto

El proyecto “Gane, Gane, Gane: Corresponsabilidad público-privada para mejorar la calidad de los servicios de Desarrollo Infantil Temprano y la inserción laboral femenina”, basado en los estándares esenciales y denominado “Gane Tr3s”, comenzó en junio 2020 y finaliza en octubre 2023. Surgió gracias al Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED) y la Fundación DEHVI. Este proyecto se relaciona con la necesidad de contribuir a la mejora de la calidad de los servicios de desarrollo infantil temprano. Consiste en un modelo de acompañamiento e innovación para la mejora de la calidad de los servicios de desarrollo infantil en centros que atienden a esta población, particularmente en espacios donde se ha promovido la participación de empresas mediante la

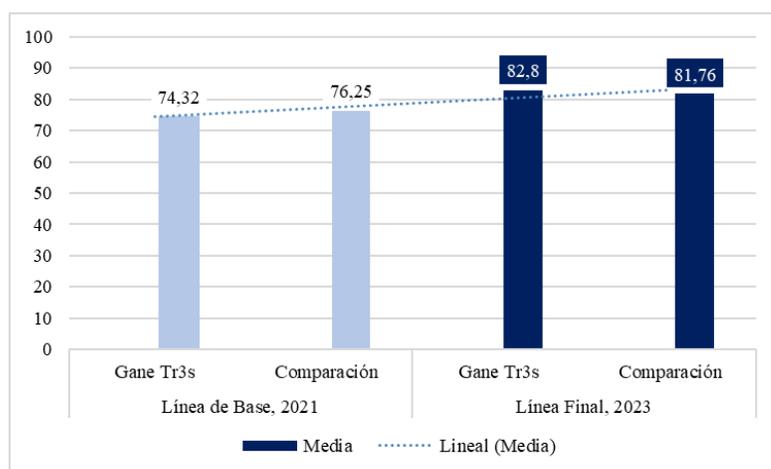
modalidad de copago. Esto ha establecido la corresponsabilidad empresarial como una estrategia para la sostenibilidad y calidad en la atención a la primera infancia.

El proyecto implicó el desarrollo de un proceso de mejora de calidad con Centros Infantiles. Especialmente, la intervención en estos centros se realizó desde febrero de 2022 hasta abril de 2023.

Referencia a resultados:

Gráfico 1.

Comparación del Índice de calidad de los centros que participaron en el programa Gane Tr3s, 2021 y 2023:



Fuente: Monitoreo y Evaluación de Gane Tr3s, 2021- 2023.

OBJETIVO GENERAL:

Establecer los mecanismos de colaboración transversal, transferencia de recursos y contraprestaciones técnicas y financieras para la ejecución del Proyecto denominado "Gane, Gane, Gane: Corresponsabilidad público-privada para mejorar la calidad de los servicios de Desarrollo Infantil Temprano y la inserción laboral femenina", y a su vez, fortalecer y medir los efectos de un esquema de financiamiento privado sobre la mejora de la

calidad de los servicios de desarrollo infantil temprano; los cual impacta directamente en la empleabilidad de las mujeres.

Para este objetivo, Fundación Dehvi seleccionó cuatro Centros Infantiles en los que poder medir los componentes base, sobre los que se desarrollaron los planes de acción para el mejoramiento de la calidad educativa, con el objetivo de obtener información diversa y completa en base a la diferenciación del ADN de cada Cl. Así, los centros de referencia, sobre los que detallaremos como *Casos*, figuran en la siguiente tabla, y las dimensiones que se investigaron:

Dimensión	Centro	Grupo	Tutora
Salud y Nutrición	IBCE Kids Academy	Gane Tr3s	Pilar García Villegas
Pedagogía	Sweet Kids	Gane Tr3s	Alejandra Alvarez Pérez
Infraestructura y Seguridad	Kids for Christ	Gane Tr3s	Anyehri Beita Jiménez
Gestión, Administración y Talento Humano	Rayitos de Luz	Gane Tr3s	Margie Moreno Briceño

Fuente. Monitoreo y Evaluación de Gane Tr3s, 2021- 2023.

Metodología

Se desarrolló un proceso de diagnóstico, diseño de planes de acción, intervención, acompañamiento y medición de impacto en 11 CI, fundamentado en la educación para adultos, desde una perspectiva de desarrollo en primera infancia, con la idea de “**aprender haciendo**”, con la finalidad de mejora continua, centrada en la optimización de la calidad educativa y basado en los estándares esenciales.

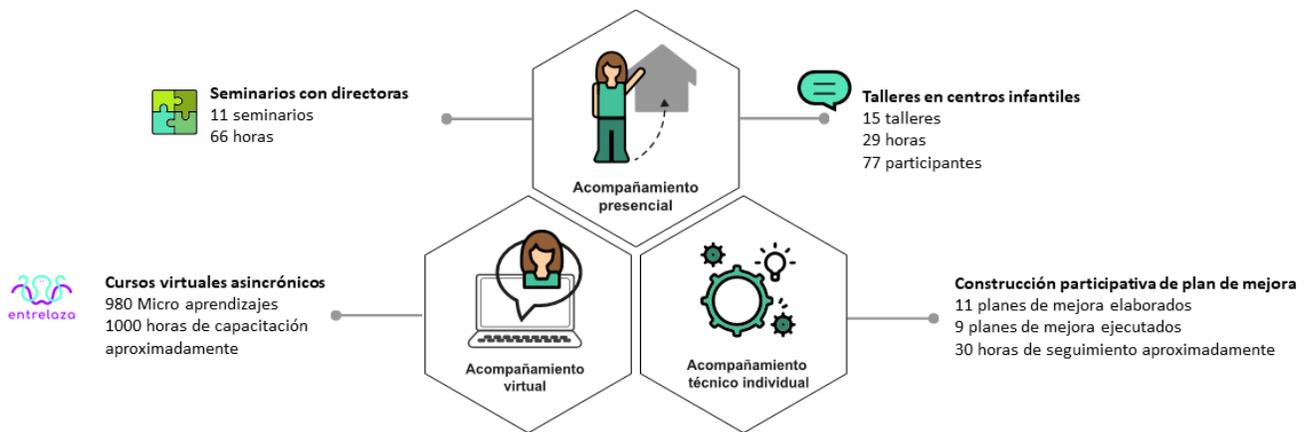
Así, se implementó un acompañamiento técnico, que abordó las necesidades de los CI a través de capacitaciones virtuales con micro cursos en la *Plataforma Entrelaza* de Fundación DEHVI y el apoyo del BAC San José. Además, se llevaron a cabo capacitaciones presenciales en diversos seminarios con temáticas variadas, como neurociencia, aprendizaje activo, desarrollo de habilidades conductuales, la importancia del espacio como tercer educador, habilidades administrativas, formatos y protocolos de gestión, entre otros.

Además, se promovió la participación y culminación del curso “*Primeros Lazos, crecemos juntos*”, del Ministerio de Educación Pública. Este curso se basa en la guía pedagógica y ayuda a las docentes y co-docentes a comprender en qué etapas que se encuentran sus estudiantes y ofrece sugerencias sobre las actividades que pueden desarrollarse el día a día de un CI.

Dentro de la modalidad virtual, para este período, se ofrecieron una serie de cursos asincrónicos gratuitos desde la plataforma Entrelaza a los centros infantiles.

Como parte del aprendizaje del primer período del proyecto, se encuentra el ajuste que se realizó en el acceso a los micro-aprendizajes. Se procedió a ofrecer la modalidad de micro-aprendizajes en formato flexible, asincrónico, accesible y conciso. Se emplearon diferentes canales de formación que estimularon el compromiso de los equipos de trabajo, ya que encontraron viabilidad en su proceso de formación.

¿Cómo lo hemos hecho?



Proceso fundamentado y organizado con base en las dimensiones de los estándares de calidad de la REDCUDI.



Pedagógico



Infraestructura



Administración
y Talento



Salud y
Nutrición

Fuente: Fundación DEHVI

3. KIDS FOR CHRIST

Los Estándares Esenciales de la Calidad de la Red de Cuido (REDCUDI) son condiciones esenciales para considerarse en los servicios brindados a la población infantil (desde el nacimiento hasta los 12 años) (Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil, 2019).



Foto: entrada principal del CI Kids for Christ

Perfil del centro infantil

Kids for Christ

- **Nacimiento del Centro Infantil:** Este CI fue fundado el 18 de noviembre de 2018.
- **Ubicación:** El centro infantil se encuentra ubicado en la provincia de Limón, específicamente en el cantón de Limón y en el Distrito de Limón.

- **Servicios que brinda:** Ofrece atención integral que incluye el desarrollo de habilidades de motricidad gruesa, motricidad fina y apoyo emocional. Además, se presta atención a aspectos como las hormonas del estrés, como el cortisol, y otros elementos relacionados con el bienestar de los niños y niñas.
- **Matrícula:** El centro tiene una matrícula de 85 niños y niñas. De estos, 59 son subsidiados por el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).
- **Plantilla:** El personal del centro se compone de cinco docentes y dos co-docentes, una persona en cocina, una persona que se ocupa de la limpieza y una psicóloga externa.
- **Ocupación de los padres de familia:** Los padres de familia tienen diversas ocupaciones, que incluyen trabajadores de muelles, docentes e ingenieros.
- **Ocupación de las madres de familia:** Las madres de familia tienen ocupaciones que varían y abarcan ventas, trabajo doméstico, enseñanza y enfermería, entre otras.
- **Reseña del programa:** Kids for Christ participó en el programa de mejora de calidad del proyecto Gane Tr3s. Además, el centro infantil recibió a familias y niños y niñas en modalidad de copago como parte del Programa "Posibilidades BAC" de la Empresa BAC-Credomatic, la cual está relacionada con servicios financieros. Los niños que participaron en este programa egresaron del Centro Infantil.
- **Índice de Desarrollo Distrital de su ubicación:** El índice de desarrollo del distrito donde se encuentra el centro es de 64.76 de 100, según datos del Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN, 2017). Este índice refleja el nivel de desarrollo en el que se encuentran las comunidades en la zona.



Perfil de la directora

Anyehri Beita Jiménez

Foto: retrato de Doña Anyehri Beita Jiménez

Doña Anyehri es administradora y docente, y su objetivo principal es buscar de manera integral el bienestar de los niños y las niñas, teniendo en cuenta la individualidad de cada uno.

Doña Anyehri posee un título de Bachillerato en Educación Preescolar con énfasis en segundo idioma, asimismo, posee una licenciatura en docencia.

Lleva siete años trabajando en este CI. Sus actividades y responsabilidades en el centro incluyen la atención al grupo de niños y niñas, labores de administración y la vinculación y comunicación con los padres de familia.

Trabajando por la calidad

Participación en el proceso



Foto: docentes participando en un espacio formativo

En este sentido, actualmente se está trabajando en conjunto con la Fundación Dehvi en un plan de mejora de forma transversal que pueda impactar en todos los aspectos considerados claves para poder medir la evolución de este CI hacia una calidad educativa. Para la elaboración de este plan, se ha tomado en cuenta el cuadernillo de resultado. Como bien lo señala doña Anyehri: "Fundación DEVHI nos ayuda a tener todo como en un *check list* y la evaluación ayuda a reflexionar en cómo está el centro" (A. Beita, comunicación personal, 1 de junio de 2023).

La incorporación de la Lengua de Señas Costarricense (LESCO) en el currículo ha sido un paso importante para Kids for Christ. Una de las personas que trabaja en la cocina del centro es sorda, y su presencia ha sido un factor de sensibilización para los niños y niñas, permitiendo que el uso de LESCO sea natural y se integre en su vida cotidiana.

Como parte de las mejoras hacia la calidad educativa, se ha decidió incorporar en el plan de estudios y evaluar el impacto del bilingüismo en los niños y niñas de las edades comprendidas en esta etapa de desarrollo. En este proceso, el equipo de trabajo de Kids for Christ ha asumido como parte de la filosofía del centro la inclusión de estas transformaciones, que han derivado en grandes logros.

Salud y nutrición



Foto: niños y niñas practicando yoga.

Se desarrolló la siguiente buena práctica como resultado de compromiso con la mejora en la calidad educativa:

Desde hace 4 años, han decidido dedicar los jueves o viernes, dependiendo de la comodidad de cada docente, a espacios de meditación o yoga. Estas sesiones son impartidas por las propias docentes con ayuda de apoyo visual desde YouTube. Durante estas sesiones, los niños y niñas imitan las poses que se les indican, escuchan música relajante, el sonido de la lluvia o el bosque, y participan en ejercicios de respiración.

El programa les ha despertado la necesidad de ser más cuidadosos e intencionales en cuanto a la alimentación de los niños y niñas, previniendo el sobrepeso y detectando alergias alimenticias no graves, entre otros aspectos. Se han implementado sistemas de seguimiento con los padres y madres de familia para garantizar la salud y crecimiento óptimo de los niños y niñas.

Pedagogía



Se han llevado a cabo capacitaciones y actualizaciones formativas durante todo el año, programadas en el calendario como parte integrante del plan anual. Además, procuran asistir a todos los que se ofrecen incluyendo a la colaboradora del taller del sabor.

Se han producido avances significativos y la implementación de herramientas, como consecuencia de la formación, en temáticas como el manejo de situaciones disciplinarias, el lenguaje asertivo, y habilidades blandas, entre otros.

El CI ha apostado por la implementación STEAM, en la que van profundizando gradualmente.

“Gracias a la experiencia en Gane Tr3s, el humanismo que permeó hacia el personal hizo todos fuéramos más empáticos, menos rígidos” (A. Beita, comunicación personal, 1 de junio de 2023).

En el plan pedagógico del CI se calendarizan aspectos de trabajo por días y semanas; por ejemplo, los lunes se trabaja inteligencia emocional, los martes se trabaja Lesco, los miércoles se aborda familia, etc.

A través del programa, han interiorizado la importancia de incluir a la familia en el abordaje pedagógico. Se han incrementado las actividades intencionales con las familias, como proyectos de decoración patriótica relacionados con las actividades del 15 de septiembre y envío de material gráfico, entre otras.

Infraestructura y seguridad

Se techó el espacio de lactancia para proporcionar un área fresca, tranquila, limpia y diáfana, donde las mamás pueden descansar y amamantar a sus bebés. Se ha dado prioridad a la salud mental de las madres lactantes, reconociendo la importancia de brindarles un espacio de tranquilidad.

Cambios en la dimensión de administración, gestión y talento humano

La incorporación del plan anual y la distribución de roles asignados ha tenido un gran impacto en los resultados de calidad. El hecho de que Anyehri Beita Jiménez lidere espacios de administración, pero también esté en el aula, es imprescindible para poder fusionar las necesidades y dar una respuesta equilibrada.

Retos experimentados en el desarrollo del Proyecto Gane Tr3s

Uno de los mayores retos que experimenta el centro es su presupuesto limitado, lo que dificulta la adquisición de tecnología, insumos como materiales para los niños e inversiones necesarias para aplicar las sugerencias de los resultados. El equipo de trabajo ha aplicado la creatividad e innovación en busca de soluciones alternativas, como actividades recaudatorias con la colaboración de los padres y madres, que suelen participar en todo lo que pueden. Sin embargo, su contexto socioeconómico es un desafío en sí mismo.

En los últimos tres años, realizaron cuatro actividades para la recolección de fondos y como resultado pudo techar el área de lactancia materna.

Otro de los grandes desafíos es el aumento de casos de niños y niñas con diversidad funcional en el centro, lo que genera la necesidad de herramientas y formación para satisfacer todas las necesidades de los niños y niñas. Hay muchos niños sin diagnóstico y con necesidad de apoyos, y las docentes no tienen la formación para poder hacer los ajustes necesarios. Esto suele causar un desgaste mental en el equipo y desajustes

en los grupos de niños y niñas, al no estar abordando las situaciones como se requiere.

Aprendiendo sobre calidad...

A continuación, se muestra una tabla de porcentajes que compara el índice de calidad del centro desde la línea base en 2021, hasta la línea final en 2023 después de su participación por el programa Gane Tr3s, fundamentando los resultados en los estándares esenciales.

Tabla 2.

Proyecto Gane Tres-Proceso de mejora de la calidad 2021-2023										
Basado en los "Estándares esenciales de calidad en los servicios de cuidado y desarrollo infantil de Costa Rica"										
Porcentaje de aumento en la mejora en cada una de las dimensiones al finalizar la implementación del proyecto										
Año	Salud y Nutrición	% Mejora	Pedagogía	% Mejora	Infraestructura y Seguridad	% Mejora	Gestión, Administración y Talento Humano	% Mejora	Promedio de mejora	Aumento % de mejora
2021	35,22 %	52,28 %	46,7 %	53,3 %	40,53 %	42,8 %	41,68 %	20,82 %	41,03 %	42,3 %
2023	87,50 %	%	100 %		83,33 %	%	62,50 %	%	83,33 %	

Fuente: Informe de Resultados 2021-2023 "Monitoreo y Evaluación del proyecto Gane Tr3s".

Como se evidenció en los datos estadísticos resultantes del análisis del proceso/experiencia de los Centros en el programa Gane Tr3s, la mejora en todos y cada uno de los componentes evaluados es notable. En cada una de las dimensiones de trabajo, se ha producido una mejora significativa tanto en el cumplimiento de mis mismos como en la calidad de los servicios. Esto se refleja en un aumento de mejora promedio de 42.3 % en el caso de Kids for Christ.

Recomendaciones para avanzar en calidad en los centros infantiles
desde la experiencia de Kids for Christ:

- Cumplir el plan de mejora con toda intencionalidad.
- Consolidar la filosofía comunitaria que han procurado instalar en el centro, fomentando el trabajo colaborativo y las alianzas.
- Incorporar a los padres y madres de familia en la fórmula: desde la formación, las alianzas y promover que tengan un rol más participativo dentro del plan anual.

Referencias:

Estado de la Nación. (2019). Informe Estado de la Nación. [Informe Estado de la Nación 2019 - Programa Estado Nación : Programa Estado Nación \(estadonacion.or.cr\)](#)

Mideplan (2017). Repositorio de Información. Sistema Nacional de Educación. Índice de Desarrollo Social de Costa Rica. [Costa Rica, Índice de Desarrollo Social 2017 \(mideplan.go.cr\)](#)

Paniagua, R. (2023). *Monitoreo y Evaluación del proyecto Gane Tr3s. Efectos del programa de copago de los servicios de Desarrollo Infantil temprano sobre la calidad de estos servicios y sobre las condiciones laborales de las mujeres beneficiadas. Informe de Resultados 2021-2023.* Banco Interamericano de Desarrollo *Costa Rica. Proyecto Gane-Gane- Gane (Gane Tr3s) Corresponsabilidad público-privada para mejorar la calidad de los servicios de Desarrollo Infantil Temprano y la inserción laboral femenina (CR-T1208).* Asunción, Paraguay.

Red Nacional de Cuido (2018). Plan Estratégico Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI) 2018-2022. [plan_estrategico_redcudi_aprobado_por_la_cc.pdf \(imas.go.cr\)](#)

Rodino, A. (2018). *Marco Curricular para la Educación de la niñez desde el nacimiento hasta los seis años.* Ministerio de Educación Pública. http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/marco_curricular_primera_infancia_final.pdf

Red Nacional de Cuido (2018). Plan Estratégico Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI) 2018-2022. [plan_estrategico_redcudi_aprobado_por_la_cc.pdf \(imas.go.cr\)](#)